

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

TELEMOND HOLDING realizuje politykę wyrażającą się w utrzymaniu opinii wiarygodnego oraz godnego zaufania partnera, dostarczającego naszym klientom usługi i wyroby w o uzgodnionym poziomie jakości i terminie realizacji. Przy ustalaniu poziomu jakości naszej działalności oraz w trakcie działań związanych z jej realizacją, dążymy do minimalizacji niekorzystnego wpływu na środowisko oraz bezpieczeństwo pracowników, klientów, dostawców i społeczeństwa

Cele Zintegrowanego Systemu Zarządzania:

- ◆ umocnienie i utrwalenie konkurencyjnej pozycji przedsiębiorstwa na rynku,
- ◆ zdobycie trwałego zaufania klientów,
- ◆ wzrost jakości świadczonych usług gwarantujących zadowolenie i satysfakcję klienta,
- ◆ dążenie do skracania terminów realizacji zleceń przy jednoczesnym obniżeniu kosztów,
- ◆ wyprzedzanie naszych konkurentów pod względem jakości usług, czasu realizacji zleceń i ceny w sposób przyjazny dla środowiska, gwarantujący spełnienie wymagań i oczekiwań klientów, obowiązujących przepisów prawnych i norm,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zmniejszenie niekorzystnego oddziaływania na środowisko,
- ◆ zapewnienie, że produkty spełniają wymagania wojska,
- ◆ zapobieganie wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym oraz doskonalenie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy,
- ◆ zapewnienie i zabezpieczenie higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania urazom i dolegliwością zdrowotnym

Cele te realizujemy poprzez:

- ◆ ciągle szkolenie kadry kierowniczej i pracowniczej w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- ◆ ponoszenie odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy,
- ◆ rzetelny dobór dostawców wyrobów i usług,
- ◆ wdrażanie standardów wynikających z porozumienia STANAG 4107,
- ◆ systematyczne ograniczenie ryzyk w cyklu życia wyrobu,
- ◆ stosowanie Planów Jakości (AQAP 2105) i ścisłej kontroli dostawców,
- ◆ zapewnienie odpowiedniego współdziałania i doskonalenia procesów w ramach całego systemu,
- ◆ stosowanie najnowszych i przyjaznych środowisku technologii oraz sprzętu ,
- ◆ śledzenie oddziaływania przedsiębiorstwa na środowisko i jego ocenę,
- ◆ systematyczną analizę przepisów prawnych dotyczących jakości, bezpieczeństwa i ochrony środowiska oraz stosowanie ich w bieżącej działalności przedsiębiorstwa,
- ◆ monitoring stanowisk pracy w celu poprawy warunków BHP,
- ◆ dążenie do zapobiegania wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym,
- ◆ zmniejszenie zagrożeń i ograniczania ryzyk (w tym dotyczących BHP),
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska,
- ◆ racjonalną gospodarkę odpadami oraz nadzór nad emisjami i ściekami,
- ◆ konsultacje i współdziałanie pracowników,
- ◆ zobowiązanie do eliminowania zagrożeń i ograniczania ryzyk dotyczących BHP
- ◆ utrzymanie i ciągle doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Wysoka efektywność energetyczna jest realizowana poprzez:

- ◆ Prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawa i innymi ustalonymi wymaganiami.
- ◆ Identyfikację i nadzór nad obszarami znaczącego zużycia energii.
- ◆ Optymalne wykorzystanie surowców energetycznych w procesie produkcji.
- ◆ Poszukiwanie i wprowadzanie rozwiązań wykorzystujących sprawdzone techniki i technologie z uwzględnieniem zużycia energii.
- ◆ Uwzględnianie potrzeb energetycznych w planowaniu, prowadzeniu inwestycji i remontów.
- ◆ Podnoszenie świadomości pracowników, odbiorców ciepła oraz podmiotów współpracujących i realizujących zadania na terenie Spółki w zakresie optymalizacji zużycia energii.
- ◆ Ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Energią.,

Zrównoważony rozwój

Jakość i zrównoważony rozwój są ze sobą ściśle powiązane. Odpowiednio zaprojektowane i wykonane produkty wysokiej jakości gwarantują równie wysoką jakość naszego życia i jednocześnie ochronę środowiska. Dbalność o środowisko oraz zachowanie wysokiej jakości produktów stanowią podstawę naszej odpowiedzialności wobec klientów, społeczeństwa, pracowników, partnerów i innych zainteresowanych stron. Jakość przyczynia się do zrównoważonego rozwoju we wszystkich jego aspektach: ekonomicznym, ekologicznym, energetycznym i społecznym. Z kolei zrównoważony rozwój daje firmie kluczowy impuls do definiowania długoterminowych celów i procesów.

Od początku swojego istnienia TELEMOND Holding przyjmuje odpowiedzialność za klimat, przyrodę i człowieka oraz minimalizuje zużycie energii.

Motywacja pracowników

Jakość usług i produktów w dużej mierze opiera się na motywacji naszych pracowników. Stanowi to podstawę zaufania, na którym opiera się współpraca między naszymi pracownikami i klientami z jednej strony, a także między naszymi dostawcami z drugiej.

Kolejnym istotnym warunkiem sukcesu jest zapewnienie wszystkim pracownikom odpowiednich kwalifikacji do pełnionych przez nich funkcji.

Kierownictwo Przedsiębiorstwa deklaruje zapewnienie środków niezbędnych do realizacji założonych celów, oraz zobowiązuje wszystkich pracowników do stosowania niniejszej Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

DEKLARACJA POLITYKI WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU KONTROLI

Rozwój technologiczny oraz specyfika branży związanej z uzbrojeniem stawiają nowe wymagania. Wobec tego firma musi stać się bardziej elastyczna w stosunku do klienta i konkurencyjna względem innych organizacji, zapewniając przy tym jak najlepszą jakość asortymentu i obsługi klienta. Spełnienie tychże wymagań może spowodować, iż towary będące w obrocie naszej firmy, będą towarami podwójnego zastosowania.

Tym samym mogą być transportowane za granicę niezgodnie z obowiązującym prawem polskim i międzynarodowym.

W celu zapobiegania takim działaniom w TELEMOND Holding został wdrożony Wewnętrzny System Kontroli – WSK, który zobowiązuje firmę do przestrzegania następujących zasad:

- *zaniechanie eksportu sprzecznego z obowiązującym prawem krajowym i międzynarodowym, aby zapewniać bezpieczeństwo oraz pokój,*
- *zapobieganie transakcjom z kontrahentami zaangażowanymi w rozprzestrzenianie broni masowego rażenia,*
- *przestrzeganie zasad Wewnętrznego Systemu Kontroli na wszystkich stanowiskach związanych z obrotem towarów o znaczeniu strategicznym,*
- *wykluczenie czerpania zysku sprzecznie z wdrożonym WSK,*
- *sprawowanie nadzoru Pełnomocnika ds. Kontroli Obrotu nad właściwą realizacją procesów WSK,*
- *pracownicy realizujący zadania kontroli będą doskonalić metody pracy, wiedzę na temat asortymentu firmy, klientów oraz zapewniać prawidłowy przepływ informacji niezbędny dla prawidłowego funkcjonowania systemu,*
- *zespół ds. Kontroli Obrotu na bieżąco śledzi wszystkie akty prawne związane z kontrolą obrotu towarów o znaczeniu strategicznym, co umożliwia aktualizację dokumentacji*
- *w przypadku zmiany obowiązującego prawa.*

Naruszenie przepisów i procedur kontroli eksportu naraża osoby odpowiedzialne za obrót na różne sankcje administracyjne i karne. Zarząd TELEMOND Holding, deklaruje siebie oraz swoich pracowników związanych z zwłaszcza obrotem specjalnym do realizowania ustaleń zawartych w oświadczeniu o polityce kontroli obrotu. Jednocześnie nadzoruje on wszystkie sprawy związane z eksportem i importem.